

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Министерство образования Красноярского края**

**Управление образованием администрации г.Ачинска**

**МБОУ "СШ №5 им. Марачкова А.О." г.Ачинск"**

**РАССМОТРЕНО**

Педагогический совет

Протокол №1  
от «30» августа 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**


Зам.директора по ВР

 Храмова А.В.

«30» августа 2023 г.

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор МБОУ "СШ №5  
им. Марачкова А.О."

 Осипцев В.Б.

Приказ №285-од  
от «31» августа 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**дополнительного образования**

**«Клуб Медиатор»**

**Шабановой Оксаны Викторовны**

Программа рассчитана: на 1год

Возраст учащихся: 10- 16 лет

Направление: социально-педагогическое

г.Ачинск,

2023 г

## **Пояснительная записка.**

Клуб школьной медиации «Равновесие» – дополнительная общеобразовательная, общеразвивающая программа по внеурочной деятельности для учащихся 8-10 классов. Программа направлена на развитие навыков эффективного поведения в конфликте и освоению медиативных технологий.

Направленность.

Дополнительная общеобразовательная, общеразвивающая программа клуба школьной медиации «Равновесие» имеет социально - гуманитарную направленность. Уровень освоения программы – общекультурный.

Актуальность программы

Федеральный государственный образовательный стандарт ставит перед педагогическим сообществом цель воспитать будущих выпускников основной школы уважающими других людей, умеющими вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания и сотрудничать для достижения общих результатов.

Среди результатов освоения основной общеобразовательной программы основного общего образования Федеральный государственный образовательный стандарт обозначает следующие составляющие:

- формирование коммуникативной компетенции в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности (личностные результаты);
- умение организовывать учебное сотрудничество и совместную деятельность с учителем и сверстниками, работать индивидуально и в группе: находить общее решение и разрешать конфликты на основе согласования позиций и учета интересов; формулировать, аргументировать и отстаивать свое мнение (метапредметные результаты);
- умение осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владения устной и письменной речью, монологической контекстной речью (метапредметные результаты).

Процесс внедрения в образовательное пространство технологии медиации инициирован Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг., утвержденного Правительством РФ от 1 октября 2012 года № 1916-р. В соответствии с пунктом 64 данного документа в образовательных учреждениях были организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты интересов.

Медиация в школе является одной из форм социально-психологической помощи всем участникам образовательного процесса в конфликтах, тяжелых жизненных ситуациях, случаях правонарушений, совершаемых обучающимися.

Программа Куба школьной медиации «Равновесие» направлена на формирование у подростков культуры диалога, развитие мотивации к самостоятельному урегулированию школьных и семейных конфликтов с использованием медиативного подхода. Программа также способствует

формированию навыков конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях и навыка самопрезентации, что повышает конкурентоспособность подростков в современном обществе.

#### Нормативно-правовое обоснование программы

Данная программа разработана в соответствии со следующими нормативно – правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Федеральный закон от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» в ред. Федерального закона от 28.07.2012 № 139-ФЗ
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедуре медиации) №193-ФЗ от 27.07.2010
- «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р;
- «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025года» утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2014г. № 2403-р;
- «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года» утвержденная Правительством Российской Федерации от 24.04.2015г. №729-р;
- Концепция развития до 2017 года сети служб медиации, в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утвержденная Правительством Российской Федерации от 30.07.2013г. № 1430), (действие продлено распоряжением Правительства РФ от 01.09.2018 № 1837-р).
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерством просвещения российской Федерации от 31.05.2021 № 287;
- Приказ Минпросвещения России от 9 ноября 2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Распоряжение Комитета по образованию от 15.07.2019 № 2081р, «Положение по организацию работы по оказанию психолого- педагогической помощи и психолого-педагогического сопровождения»;
- Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации, направленные письмом от 10.11.2013 № ВК-844/07 и иные методические рекомендации федерального и регионального уровней;
- Санитарные правила СП 2.4.3648- 20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

## Адресат программы

Учащиеся 8-10 классов, мотивированные на изучение данной тематики.

## Цель и задачи программы

Цель: формирование у учащихся навыков эффективной межличностной коммуникации, овладение технологией медиации.

### Задачи

#### **Обучающие:**

- познакомить учащихся с современным пониманием межличностного конфликта, его структуры и динамики, возможных способах выхода из него;
- практически отработать коммуникативные навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениями;
- познакомить учащихся с проблематикой и технологией переговорного процесс, практическое усвоение процедуры переговоров с участием нейтрального посредника.

#### **Развивающие:**

- способствовать развитию у учащихся мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- создавать условия для сотрудничества обучающихся в ходе решения учебных, игровых и творческих задач;
- способствовать развитию целеполагания;
- способствовать развитию эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развивать у учащихся навыки самопрезентации.

#### **Воспитательные:**

- создать условия для освоения учащимися ценностного компонента медиации как технологии конфликто разрешения, освоения диалоговой культуры в целом.

## **Условия реализации дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы**

### **Особенности организации образовательного процесса**

Программа реализуется в течение учебного года при продолжительности занятия 4 учебных часа в неделю. Сроки реализации программы - с сентября 2023 по май 2024 года.

### **Количество обучающихся в группе**

Списочный состав Клуба школьной медиации «Равновесие» - 25 человек, группа формируется с учетом Санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденных Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

### **Технология, формы, методы работы**

*Форма работы* - групповые занятия с элементами тренинга. На занятиях используются следующие *виды работ*:

- краткие информационные сообщения, направленные на знакомство с основными закономерностями, особенностями и правилами процесса общения, возникновения конфликтов, основ медиации и переговорного процесса;
- беседы и дискуссии;
- тренинг;
- мозговой штурм;
- самооценка сильных и слабых сторон участников группы, способствующих или затрудняющих поведение в конфликтных ситуациях, общении со сверстниками и взрослыми, в проведении процедуры медиации;
- ролевое проигрывание различных ситуаций, возникающих в процессе общения и конфликтов;
- получение от группы обратной связи, позволяющей контролировать и исправлять поведение, затрудняющее процесс межличностного взаимодействия.

### ***Материально-техническое оснащение программы***

Реализация программы осуществляется в помещениях в соответствии с Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28.

Помещение должно быть оснащено:

- доской (флипчартом),
- материалами для рисования и записи (в достаточном количестве): фломастерами, карандашами, ручками; бумагой формата А4, А3 (в достаточном количестве).
- проектором и экраном.

### **Ожидаемые результаты освоения программы**

#### ***Предметные результаты:***

##### ***1. Теоретическая подготовка:***

- приобретение теоретических знаний по основам конфликтологии

##### ***2. Практическая подготовка:***

- освоение разнообразных средств вербальной и невербальной коммуникации
- применение коммуникативных навыков в развитии культуры диалога

#### ***Метапредметные результаты:***

- у подростков развиваются умения продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности,
- различать и прояснять позиции и интересы сторон в конфликте, вырабатывать критерии их согласования
- выступать в роли нейтрального посредника в конфликте на основе системы принципов и осознанных ролевых установок;
- использовать навыки ведения переговоров при решении проблем в

повседневной жизни.

**Личностные результаты:**

- у подростков развиваются навыки сотрудничества как со сверстниками, так и с другими участниками образовательного процесса. в учебно-исследовательской, и других видах деятельности;
- у подростков развиваются личная ответственность за свои поступки.
- развитие навыка самопрезентации и умения конструктивно и аргументированно отстаивать свою точку зрения

**Содержание программы**

**Раздел 1. Введение (4 часа)**

**Тема 1.1. Знакомство. Медиатор-ровесник и медиация в школе.** Знакомство с участниками группы. Правила занятий. Техника безопасности. Краткое содержание курса. Групповое и индивидуальное целеполагание.

**Раздел 2. Конфликтология (16 часов)**

**Тема 2.1. Конфликты вокруг нас.** Структура конфликта. Участники, предмет конфликта. Конфликтогены. Источники конфликта. Граница полномочий ровесников в самостоятельном урегулировании конфликта. Конфликтные ситуации в художественных произведениях.

Групповая дискуссия, диагностический опрос.

**Тема 2.2. Динамика конфликта**

Формирование навыка распознавания конфликтных ситуаций. Анализ динамики конфликта. Стадии конфликта. Разбор учебного случая на основе художественных произведений. Ролевые игры, групповая дискуссия.

**Тема 2.3. Стратегии поведения в конфликте**

Диагностика индивидуальных способов поведения в конфликтной ситуации. Преимущества и ограничения каждой стратегии поведения. Групповое обсуждение.

**Тема 2.4. Интересы сторон в конфликте**

Способы прояснение интересов. Открытые и закрытые вопросы. Деловая игра, учебные ситуации.

**Раздел 3. Коммуникативные инструменты медиатора (32 часа)**

**Тема 3.1. Контакт**

Техника установления контакта и вызывание доверия. Деловая игра на проведение дискуссии.

**Тема 3.2. Обмен информацией в конфликте**

Искажение информации в конфликте Вербальная и невербальная коммуникация.

**Тема 3.3.** Способы снижения искажений. Отработка навыка разделения информации на факты, чувства, интерпретаций

**Тема 3.4. Виды слушания**

Обратная связь при общении. Упражнения. Коммуникативная эстафета.

**Тема 3.5. Вопросы как инструмент медиатора**

Открытые и закрытые вопросы. Барьеры общения и способы их преодоления.

Работа в парах, составление анкеты открытых вопросов. Обсуждение

### **Тема 3.6. Трудности при обмене информацией.**

Способы получения достоверной информации от собеседника.

Диагностика лжи по поведению.

**Тема 3.7. Самопрезентация.** Освоение навыков самопрезентации.

Деловая игра. Обсуждение

**3.8. Уверенное поведение.** «Я»-высказывания. Что такое манипуляция.

Как вести себя с манипулятором. Как противостоять давлению.

## **Раздел 4. Эмоции и чувства. (16 часов)**

### **Тема 4.1. Эмоции в конфликте**

Навык распознавания эмоций, определения причин их возникновения. Виды эмоций. Эмоции в конфликте. Гнев, злость, раздражение. Способы саморегуляции. Упражнения, деловая игра.

**Тема 4.2. Управление эмоциями в конфликте.** Страх, тревога, неуверенность. Приемы саморегуляции. Упражнения на повышение уверенности в себе. Страх публичных выступлений (страх отвечать перед классом). Упражнения по самопрезентации.

**Тема 4.3. Способы эмоциональной поддержки.** Печаль, грусть, разочарование. Приемы взаимодействия с человеком, подверженным сильным эмоциям. Приемы саморегуляции. Зарядка для мозга- восстанавливающие упражнения.

### **Тема 4.4. Способы безопасного выражения эмоций.**

Вербальные и невербальные техники отработки эмоций. Вентиляция эмоций в медиации.

## **Раздел 5. Переговоры (16 часов)**

**Тема 5.1. Переговоры, как Форма урегулирования конфликта.** Переговорная игра, обсуждение

**Тема 5.2. Подготовка к переговорам.** Групповая дискуссия. Переговорная игра.

**Тема 5.3. Как достигнуть соглашения** Проверка соглашения на реальность. Переговорные игры. Упражнения на проверку соглашения.

**Тема 5.4. Практикум переговорщика** Переговорные игры по сюжетам литературных произведений.

## **Раздел 6. Служба Школьной Медиации (8 часов)**

**Тема 6.1. Школьные конфликты** Создание банка школьных конфликтных ситуаций. Обсуждение вариантов их урегулирования.

### **Тема 6.2. Реклама школьной службы**

Создание эмблемы и рекламы СШМ. Презентация школьной службы. Коллаж.

## **Раздел 7. Медиация. (20 часов)**

### **Тема 7.1. Принципы медиации**

Принципы медиации. Функции медиатора.

### **Тема 7.2. Стадии медиации. Вступительное слово медиатора.**

Составление вступительного слова медиатора

### Тема 7.3. Презентация сторон

Структурированное перефразирование (эхо-техника) во время презентации сторон.

### Тема 7.4. Выработка повестки обсуждения. Завершение медиации.

Выработка соглашения. Завершение медиации и проверка удовлетворенности.

### Тема 7.5. Кокус

Отработка эмоций в кокусе. Позиции и интересы, выявление интересов, согласование позиций и реалистичность в кокусе.

### Практикум медиатора-ровесника. (28 часов)

Разбор конфликтных ситуаций, типичных для школы. Учебная медиация. Анализ конфликта. Учебные медиации. Анализ поведения в конфликтных ситуациях.

**Подведение итогов. (4 часа)** Диагностика. Обсуждение результатов.

### Учебный план

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы  
клуба школьной медиации «Равновесие»

№	Название темы, раздела	Количество часов			Формы контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.	Введение. Знакомство	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
2.	Конфликтология. Конфликты вокруг нас	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
3.	Динамика конфликта	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
4.	Стратегии поведения и в конфликте	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
5.	Интересы сторон в конфликте	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
6.	Коммуникативные инструменты медиатора. Контакт	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
7.	Обмен информацией в конфликте	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
8.	Виды слушания	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,
9.	Вопросы как инструмент медиатора	4	1	3	Наблюдение, рефлексия, тренинг,



10.	Трудности при обмене информацией	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
11.	Самопрезентация	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
12.	Уверенное поведение	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
13.	Эмоции и чувства. Эмоции в конфликте	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
14.	Управление эмоциями в конфликте	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
15.	Способы эмоциональной поддержки.	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
16.	Способы безопасного выражения эмоций	12	3	9	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
17.	Переговоры, как форма урегулирования конфликта.	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
18.	Подготовка к переговорам.	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
19.	Как достигнуть соглашения	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
20.	Практикум переговорщика	8	2	6	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
21.	Служба Школьной Медиации. Школьные конфликты	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
22.	Реклама школьной службы	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
23.	Медиация. Принципы медиации	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
24.	Стадии медиации. Вступительное слово медиатора	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
25.	Презентация сторон	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
26.	Кокус	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
27.	Выработка повестки медиации. Завершение обсуждения.	4	1	3	Наблюдение, рефлексия	тренинг,
28.	Практикум медиатора-ровесника	20	5	1	Наблюдение, рефлексия	тренинг,

29.	Заключительное занятие. Подведение итогов курса.	4	1	3	Наблюдение, тренинг, рефлексия
<b>Всего:</b>		<b>144ч</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	

### **Оценочные и методические материалы**

#### **Система контроля результативности реализации программы**

#### ***Критерии оценки результативности программы***

Оценка освоения содержания программы выражается в наличие у подростков:

- навыков сотрудничества и продуктивного общения в командной работе;
- проявлений личностной ответственности в учебных смоделированных ситуациях конфликтного взаимодействия;
- демонстрации навыков познавательной рефлексии;
- знаний об эффективных способах разрешения конфликтов, принципах и процедуре медиации.

#### ***Методы, сроки диагностики:***

- наблюдение за поведением в специально смоделированных учебных конфликтных ситуациях;
- индивидуальные собеседования с участниками по окончании программы для выяснения понимания и объема пройденного материала.
- анализ результатов групповых занятий также может проводиться на основе отзывов, полученных от учащихся, родителей, педагогов и администрации школы в конце всех занятий.

#### **Литература**

1. Аллавердова О.В., Карпенко А.Д. Медиация – переговоры в ситуации конфликта. СПб, 2010.- 178 с.
2. Андреева О.И., Карпенко А.Д., Сатикова С.В. Интегративные переговоры. Роза мира, 2007. 108 с.
3. Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб: Речь, 2002. - 251 с.
4. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – «Духовное познание», Калуга, 2004. , 176 стр.
1. Быкова Л.В., Александрова Т.В., Александрова Н.А. Опыт организации службы медиации в ППС-Центре Василеостровского района. Сб. материалов XIX международной научно-практической конференции «Служба практической психологии в системе образования: психологическая компетентность специалистов (состояние, факторы, условия формирования)» сборник материалов XIX международной научно-практической конференции / Под общ. ред. Шингаева С.М. СПб.: СПб АППО, 2015. – 492 с.

2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016. - 576 с.
3. Иванова Е.Н. Коммуникативные инструменты медиатора – СПб: Санкт-Петербургское философское общество, 2008.- 177 с.
4. Иванова Е.Н. Конфликтологическое консультирование – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2012.-124 с.
5. Иванова Е.Н. Переговоры принуждения – СПб: Изд-во Санкт-Петербургского Философского Общества, 2009.- 124 с.
6. Иванова Е.Н. Фасилитация. Учебное пособие – СПб.: Санкт-Петербургское философское общество. 2009 – 152 с.
5. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2007. - 192 с
7. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Питер, 2007. 352 с.
8. Медиация. Учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского – М.: Стаут, 2016. - 470 с.
9. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию, или переговоры без поражения. – М.: Наука, 1992.- 158 с.
10. Хазанова М. А. Значение и возможности метода медиации в современной образовательной системе // Медиация и право. 2012. № 4. С. 66–74.
11. Формирование универсальных учебных действий в основной школе: от действия к мысли. /Под ред. А.Г. Асмолова. – М.: Просвещение, 2010.- 217 с.
12. Шапиро Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов. Кишинев, 1997.- 342 с.

### **Календарный учебный график**

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы  
**клуб школьной медиации «Равновесие»**

<b>Год обучения</b>	<b>Дата начала обучения по программе</b>	<b>Дата окончания обучения по программе</b>	<b>Всего учебных недель</b>	<b>Количество учебных часов по программе</b>	<b>Режим занятий</b>
2023-2024 учебный год	01.09.2023г.	31.05.2024г.	36 недель	144	1 раз в неделю









ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ "СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 5 ИМЕНИ МАРАЧКОВА АНДРЕЯ  
ОЛЕГОВИЧА"**, Оспищев Валентин Борисович, Директор

26.09.23 06:46 (MSK)

Сертификат 6015A647B0DFD30B39D474CA53A6D95D